

Termos e Condições para Compra e Venda de Produtos e Serviços


Este contrato, na forma exata como se encontra disponível no site do CONTRATADO – <http://www.onik.com.br> - possui uma via, idêntica, com todos os seus termos, atualizada de tempos em tempos. Faz parte integrante deste contrato o documento “TERMO DE USO”.

Pelos presentes Termos e Condições para Compra e Venda de Produtos e Serviços (doravante denominados simplesmente “CONTRATO”), de um lado, ONIK - SOLUCAO DE COMPRA ONLINE LTDA , sociedade com sede na Estrada do Bananal 956 – Freguesia / Rio de Janeiro , inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 37.456.888/0001-81, doravante denominada ONIK e, de outro lado, CLIENTE, qualificado no Termo de Adesão a este CONTRATO, têm entre si certo e ajustado o presente contrato, cujo teor mutuamente aceitam, outorgam e, por si e seus sucessores, obrigam-se fielmente a cumprir e respeitar.

Este CONTRATO tem por finalidade estabelecer as condições gerais para aquisição pelo CLIENTE de PRODUTOS e SERVIÇOS oferecidos pela ONIK em seu SITE de vendas hospedada no website na Internet registrado sob o domínio <http://www.onik.com.br>

Qualquer pessoa jurídica ou física que pretenda tornar-se um CLIENTE apto a adquirir PRODUTOS e SERVIÇOS na ONIK deverá aceitar este CONTRATO e todas as demais políticas e princípios que o regem.

Em caso de dúvida em relação ao conteúdo deste CONTRATO, o CLIENTE deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento da ONIK, através de:

- Telefones:  (21) 96903-0386 / 96593-7416 / 2051- 4689 (de segunda a sexta-feira, das 08 às 17h);
- E-mail: contato@onik.com.br

A ACEITAÇÃO DESTES CONTRATO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À AQUISIÇÃO DE MERCADORIAS SERVIÇOS E À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ONIK.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DEFINIÇÃO

1.1. Os termos dispostos em letra maiúscula neste CONTRATO terão o significado que a elas é atribuído de acordo com o estabelecido abaixo:

- ONIK - SOLUCAO DE COMPRA ONLINE LTDA, já qualificada acima.
- ONIK.COM.BR: Portal de compras e vendas hospedado no website na Internet registrado sob o domínio <https://www.onik.com.br>, utilizado como ferramenta para compra e venda de PRODUTOS e SERVIÇOS.
- SITE: Market Place disponibilizado aos clientes compradores e fornecedores de produtos e serviços,

através do link e <http://www.onik.com.br>

- [HTTPS://WWW.ONIK.COM.BR](https://www.onik.com.br): SITE de MarketPlace disponibilizada aos clientes compradores e fornecedores de produtos e serviços.
- CLIENTE: Pessoa física ou jurídica que, mediante concordância e anuência ao presente CONTRATO, bem como a outros instrumentos contratuais vinculados a este instrumento, adquire PRODUTOS ou SERVIÇOS através do canal de vendas <http://www.onik.com.br>
- PARTE: A ONIK ou o CLIENTE, quando referidos individualmente.
- PARTES: A ONIK e o CLIENTE, quando referidos conjuntamente.
- POLÍTICA DE PRIVACIDADE: Documento que regula a coleta e uso de informações pela ONIK no momento em que o CLIENTE interage com o site <http://www.onik.com.br>
- PRODUTO: Qualquer bem, mercadoria ou produto legalmente fabricado, desenvolvido, importado ou de qualquer maneira comercializado no site <http://www.onik.com.br>
- SERVIÇO: Qualquer serviço legalmente desenvolvido, prestado ou de qualquer maneira comercializado no site <http://www.onik.com.br>
- TERRITÓRIO: Qualquer local ou localidade no território nacional.
- TARIFA: Valor a ser pago pela utilização do site Marketplace, pelo respectivo cliente vendedor.

1.2. Os termos que não forem acima relacionados, porém que tenham significado técnico usualmente aplicado no mercado, ou que no decorrer da relação contratual venham a ser utilizados no usos e costumes comerciais, inclusive aqueles grafados em idioma estrangeiro, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado, no que não conflitem com as definições aqui convencionadas.

CLÁUSULA SEGUNDA - OBJETO

2.1. O presente CONTRATO tem por objeto estabelecer os termos e as condições mediante os quais serão comercializados os PRODUTOS e SERVIÇOS divulgados, comercializados e/ou fornecidos pela ONIK ao CLIENTE por intermédio do site <http://www.onik.com.br>

2.2. A comercialização dos PRODUTOS e SERVIÇOS através do site <http://www.onik.com.br> se dará, exclusivamente, dentro dos limites do TERRITÓRIO.

2.3. Viabilizar o contato entre Prestadores e Contratantes interessados em adquirir produtos ou Serviços, por meio da divulgação das informações de contato de uma parte à outra, após a confirmação da compra ou contratação dos serviços.

2.4. A Onik possibilita que os Usuários contatem-se e negociem entre si diretamente, sem intervir no contato, na negociação ou na efetivação dos negócios, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer Serviços anunciados por seus Usuários na Plataforma.

2.5. Na qualidade de classificado de Serviços e produtos, Onik não impõe ou interfere em qualquer negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo na contratação entre os Contratantes e Prestadores, tampouco garante a qualidade, ou entrega dos Serviços e produtos contratados entre os Usuários.

CLÁUSULA TERCEIRA - ADESÃO E CADASTRO DO CLIENTE

3.1. A utilização do site <http://www.onik.com.br> está disponível apenas para jurídicas, aprovadas previamente pela ONIK , após avaliação cadastral.

3.2. O CLIENTE, por meio da adesão ao presente CONTRATO, concorda, de maneira geral e irrestrita, com as condições estabelecidas neste CONTRATO, se obrigando em todos os seus termos.

3.3. A adesão se dará no ato da realização do cadastro pelo CLIENTE, a qual ficará condicionada à apresentação de todos os documentos e informações necessárias para demonstração de sua regularidade junto a todas e quaisquer autoridades ou entidades públicas ou privadas que legalmente possam ser exigidos para realização de suas atividades.

3.3.1. A ONIK se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o CLIENTE, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados.

3.3.2. Caso a ONIK, ao checar a veracidade dos dados cadastrais de um CLIENTE, constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o CLIENTE se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a ONIK poderá bloquear, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3.4. O cadastro na ONIK é gratuito, nada sendo cobrado a título de adesão.

3.5. A ONIK não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos pelo CLIENTE. O CLIENTE garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

3.6. O CLIENTE acessará sua conta através de login (e-mail) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

3.7. O CLIENTE assume neste ato integral responsabilidade pela guarda e pelo sigilo de seu login e senha de acesso, bem como pelo uso indevido de seu cadastro por terceiros. As credenciais de acesso à área restrita da ONIK devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser compartilhadas.

3.7.1. Ao confirmar o cadastro na ONIK, o CLIENTE se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas por meio de seu login, cujo acesso somente será permitido após o fornecimento da senha de uso exclusivo, pessoal e intransferível.

3.8. Para maior segurança do CLIENTE, não é recomendável a utilização de senhas de fácil acerto. Também visando segurança, devem ser utilizados apenas computadores com recursos de segurança e, periodicamente, deve ser alterada a senha de acesso ao site, a fim de dificultar qualquer utilização indevida.

3.9. O CLIENTE compromete-se a notificar a ONIK imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma.

3.10. Será realizado apenas um cadastro por CLIENTE, sendo que, na hipótese de existência de dois ou mais cadastros do mesmo CLIENTE, irá prevalecer apenas um deles, à escolha da ONIK.

3.11. A ONIK se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente CONTRATO.

3.12. Os serviços da Onik estão disponíveis para pessoas físicas e pessoas jurídicas regularmente inscritas nos cadastros de contribuintes federal e estaduais que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas do Onik, temporária ou definitivamente. Ficam, desde já, os Usuários advertidos das sanções legais cominadas no Código Civil.

3.13. É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, Onik reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

3.14. Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um CPF, um telefone e um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso.

3.15. Onik pode unilateralmente excluir o cadastro dos Usuários quando verificado que a conduta do Usuário é ou será prejudicial ou ofensiva a outros Usuários, a Onik e seus funcionários ou a terceiros.

CLÁUSULA QUARTA – COMUNICAÇÃO

4.1. O CLIENTE autoriza neste ato a ONIK a utilizar como meio de comunicação, além das ferramentas próprias do site, outros canais, como, telefone, e-mail, SMS e correspondência para atividades transacionais, tais como aviso de entrega, confirmação de pagamento e outras informações úteis ao CLIENTE.

4.2. O e-mail do CLIENTE é utilizado para divulgar informações de suas compras e, quando solicitado por este último, para comunicar promoções de produtos e serviços no site ONIK e seus parceiros. Caso não queira mais receber ofertas exclusivas e promoções, o CLIENTE deve informar por meio do email contato@onik.com.br.

4.3. Todas as comunicações sobre produtos e serviços ofertados no SITE deverão necessariamente ser feitas dentro do próprio SITE, exceto as programações de entregas. Não é permitido que o CLIENTE VENDEDOR direcione o CLIENTE COMPRADOR para outros veículos, ainda que off-line com a finalidade de concluir a venda fora do SITE. Qualquer tentativa rastreada pelo SITE ou mesmo pela ONIK em que fique comprovada a intenção de direcionar o CLIENTE VENDEDOR ou o CLIENTE COMPRADOR para fora do SITE acarretará em multa correspondente à 10% do valor total, ou seja, preço dos lotes de produto constante nos ANÚNCIOS listados pelo CLIENTE COMPRADOR;

4.4. O USUÁRIO poderá ter um anúncio de destaque, mediante o pagamento a ONIK de uma taxa de destaque, permitindo que seu PRODUTO ou SERVIÇO tenha um posicionamento diferencial, acordado com a ONIK.

CLÁUSULA QUINTA - OFERTAS E PEDIDOS DE COMPRAS

5.1. As ofertas podem ser encontradas e fornecidas na página principal do site da ONIK e nas listas dos departamentos.

5.1.1. Uma oferta pode ser retirada do site quando os PRODUTOS em estoque estiverem esgotados e não for possível efetuar a reposição com nossos fornecedores.

5.2. Antes de adquirir qualquer PRODUTO ou SERVIÇO, o CLIENTE deve:

- Ler atentamente o regulamento de cada oferta; e
- Observar na respectiva página a descrição do uso e manuseio.

5.3. Após a realização do cadastro, conforme descrito na Cláusula Terceira, o CLIENTE poderá fazer uso de todas as funcionalidades disponibilizadas na ONIK, podendo adquirir ou fornecer por meio on-line os PRODUTOS e/ou SERVIÇOS.

5.4. O CLIENTE compromete-se a realizar o pagamento a partir do momento em que concluir o pedido, nos termos e nas condições selecionados quando da sua efetivação ou para os caso de pagamento faturado diretamente ao CLIENTE vendedor após o recebimento do produto ou serviço.

5.5. Ao preço que constar no carrinho, para cada um dos PRODUTOS e SERVIÇOS oferecidos, serão somadas as eventuais tarifas correspondentes aos gastos de envio (frete) pertinentes ou de procedimentos de importação. Em qualquer caso, tais tarifas serão comunicadas previamente ao CLIENTE, antes da finalização da compra ou contratação do serviço.

5.5.1. O valor do frete para as compras efetuadas pelo CLIENTE varia conforme a localidade, peso e dimensão do PRODUTO. Para calcular o valor de frete a ser pago, bem como prazo de entrega estimado para sua região, o CLIENTE deverá escolher o PRODUTO e digitar o CEP no local indicado.

5.5.2. Se o pedido for composto por itens de lojistas diferentes, haverá mais de uma cobrança de frete. Em caso de algum item com isenção de frete, os demais serão cobrados normalmente.

5.6. Uma vez formalizado o pedido, ou seja, com a aceitação das condições do presente CONTRATO e a confirmação do processo de compra, a ONIK enviará um e-mail ao CLIENTE confirmando os detalhes da compra realizada.

5.7. Após a finalização do pedido, não é possível ao CLIENTE alterar a forma de pagamento e/ou o endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

5.8. O prazo máximo de entrega ou execução dos serviços serão informados no ato da compra, sendo que sua contagem, em regra, terá início somente após a aprovação de pagamento ou aprovação do crédito pelo CLIENTE vendedor, que poderá variar de acordo com a forma de pagamento escolhida.

5.9. A Onik é uma plataforma de classificados online de Serviços e produtos, estando proibida a veiculação de qualquer anúncio ou pedido de orçamento de venda, aluguel, troca ou qualquer forma de transferência de posse ou propriedade de qualquer bem móvel ou imóvel.

5.10. Estão proibidas também a veiculação de anúncios de serviços ilegais de acordo com a legislação vigente ou que possam ser considerados ofensivos a terceiros.

5.11. A Onik excluirá, unilateralmente e sem qualquer comunicação prévia, aquele Usuário que desrespeitar as regras contidas nesta seção.

5.12. A Onik não realiza uma curadoria prévia dos anúncios veiculados na Plataforma.

5.13. Qualquer Usuário ou pessoa física ou jurídica que se sentir ofendido por qualquer anúncio veiculado na Plataforma poderá requisitar a Onik que exclua aquele anúncio de sua Plataforma, pelos seus canais de atendimento.

CLÁUSULA SEXTA - CONDIÇÕES E FORMA DE PAGAMENTO

6.1. O CLIENTE deverá pagar o valor correspondente a seu pedido por meio das formas de pagamento disponíveis em <https://www.onik.com.br>, dentre as quais:

- Para pagamento à vista: boleto bancário, cartão de débito e cartão de crédito.
- Para pagamento parcelado: cartão de crédito
- Para pagamento faturado: boleto bancário com vencimento futuro

6.2. Para pagamentos com cartão de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão.

6.3. Para pagamentos com boleto bancário, o pedido estará sujeito à aprovação do CLIENTE vendedor.

6.4. Para pagamentos faturados, o crédito estará sujeito à aprovação do CLIENTE vendedor., após análise da documentação do CLIENTE comprador.

6.5. Os tributos incidentes sobre os produtos e serviços estarão explicitados na nota fiscal e de acordo com as alíquotas vigentes na data do faturamento.

6.6. O CLIENTE Vendedor pagará a ONIK tarifa pela utilização do serviço de Marketplace correspondente a um percentual acordado entre as partes sobre a soma do valor da venda do produto e/ou serviço anunciado, a qual será estabelecida através de denominado "Tarifa".

6.7. A ONIK disponibilizará relatório quinzenal ou mensal para o CLIENTE Vendedor demonstrando o valor a ser pago/retido a título de Tarifa. Conterá as Tarifas relacionadas às transações realizadas pelo CLIENTE Vendedor nos 15 (quinze) ou 30 (trinta) dias anteriores à data do fechamento do relatório. O repasse dos valores apurados e refletidos no referido relatório será realizado 15 (quinze) dias após a disponibilização do relatório, ou no próximo dia útil subsequente, podendo haver alteração nas datas de repasse, sem necessidade de prévio aviso.

6.8. O CLIENTE Vendedor deverá apontar eventuais divergências no relatório de Tarifas, formalmente, em até 05 (cinco) dias úteis a contar da liberação do relatório de vendas, hipótese em que a ONIK analisará tais divergências e procederá, caso necessário, com as devidas correções para o débito/repasse (conciliação) de eventuais diferenças na quinzena subsequente.

6.9. Para solicitar um estorno, o CLIENTE Vendedor deverá informar da forma definida pela ONIK :

- Número do pedido;
- Item a ser ressarcido;
- Valor a ser ressarcido;
- Data do pedido; e.
- Motivo do ressarcimento.

6.10. De modo a viabilizar e agilizar a realização de transações no site, o cadastro do cliente no será compartilhado com a Wirecard, antes de prosseguir com a utilização do site, o cliente deverá tomar ciência a respeito dos mecanismos de funcionamento da Wirecard, disponível em www.wirecard.com.br.

CLÁUSULA SÉTIMA - CONDIÇÕES DE ENTREGA

7.1. Após a confirmação do pagamento ou liberação do crédito , o CLIENTE vendedor se compromete a entregar o PRODUTO em perfeito estado e na localidade que o CLIENTE comprador indicar no ato da compra, sendo que as informações cadastradas são de responsabilidade dos CLIENTES, que, em todos os casos, deverão necessariamente estar compreendidas dentro do TERRITÓRIO.

7.2. Para compras ou contratação efetuadas com cartão de crédito, o prazo para entrega é considerado a partir

da checagem de dados cadastrais e da confirmação do pagamento pela administradora do cartão, realizada em até 2 (dois) dias corridos.

7.2.1. Em caso de divergência cadastral, a ONIK entrará em contato com o CLIENTE, para solicitar as informações e documentação pertinentes.

7.3. Para compras ou contratação efetuadas por meio de boleto bancário, o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco, realizada em até 3 (três) dias úteis a partir do pagamento.

7.4. Para compras ou contratação efetuadas através de débito em conta, o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco, realizada em até 2 (dois) dias corridos.

7.5. Para compras ou contratação efetuadas por meio de pagamento faturado o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do crédito pelo CLIENTE Vendedor, realizada em até 2 (dois) dias úteis.

7.6. Para compras ou contratação efetuadas por meio de pagamento de vale compra, se o valor do vale for maior ou igual ao valor da compra, o CLIENTE deverá considerar o prazo descrito no portal, uma vez que a confirmação do pagamento é imediata. Se o valor do vale compra for menor que o valor da compra, a diferença poderá ser paga por meio de cartão de crédito, boleto bancário a vista, crédito em conta ou pagamento faturado, e o prazo de entrega começa a contar após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão ou pelo vencedor, conforme Cláusula 7.2, 7.3 e 7.4 acima.

7.7. O prazo para entrega dos PRODUTOS ou SERVIÇO é informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis.

7.8. Para cada item incluído no pedido, é informado novamente o prazo de entrega, que pode sofrer variações em função da maior quantidade de unidades do PRODUTO. Para pedidos com mais de 1 (um) item, podem haver prazos de entrega diferentes, conforme a disponibilidade do CLIENTE vendedor.

7.9. Quando o pedido contém mais de 1 (um) PRODUTO ou SERVIÇO, as entregas podem ocorrer separadamente. Esta situação está relacionada ao tamanho do PRODUTO ou SERVIÇO, ao estoque em que ele se encontra e ao sistema de entrega de cada CLIENTE vendedor.

7.10. Nos casos em que houver data específica para a disponibilidade do PRODUTO, devidamente informada na ONIK, quando o CEP de entrega for digitado, serão adicionadas a data de disponibilidade e a quantidade de dias úteis para a entrega. Nessa situação, o prazo final será diferenciado e composto pela soma da data de disponibilidade e a quantidade de dias úteis para entrega.

7.11. O valor do frete da entrega é calculado com base no local de entrega, peso e dimensões do PRODUTO, assim como o a origem do CLIENTE vendedor.

7.12. O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do PRODUTO leva em consideração o

estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal, o tempo de preparo do PRODUTO e sua origem (se importado ou nacional).

7.12.1. A cada atualização no status de entrega do pedido, se o CLIENTE tiver solicitado, o sistema da ONIK pode enviar, automaticamente, e-mails de alerta para o CLIENTE.

7.13. O CLIENTE poderá cancelar seu pedido de acordo com o procedimento no SITE, desde que a Nota Fiscal ainda não tenha sido emitida.

7.13.1. Após a emissão da Nota Fiscal, se o CLIENTE não mais desejar receber o pedido, deverá recusar o PRODUTO no ato da entrega e entrar em contato com o CLIENTE vendedor para formalizar a solicitação de cancelamento.

7.14. Considera-se efetuada cada entrega a partir do momento no qual a empresa de transportes coloca o PRODUTO à disposição do CLIENTE, o que se comprova por meio do sistema de controle utilizado pela transportadora.

7.15. É necessário que haja pessoa autorizada pelo CLIENTE no local para receber o PRODUTO, maior de 18 (dezoito) anos e portando documento de identificação, sendo necessário checar, no ato da entrega, se a mercadoria está conforme o solicitado.

7.15.1. Se o PRODUTO estiver em perfeitas condições, deverá ser assinado o Protocolo de Entrega.

7.15.2. Se houver qualquer falha no PRODUTO ou no SERVIÇO adquirido, o CLIENTE deve, no ato do recebimento, recusar o recebimento e entrar em contato imediatamente com o CLIENTE vendedor, caso constate alguma das situações a seguir:

- PRODUTO avariado no transporte;
- EMBALAGEM violada, acessórios ou itens faltantes;
- PRODUTO em desacordo com o pedido;
- Falta da NOTA FISCAL;
- Divergência entre a descrição da NOTA FISCAL e PRODUTO recebido.

7.16. As entregas dos PRODUTOS são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

7.16.1. Serão realizadas até 3 (três) tentativas de entrega no local informado, em dias alternados, com intervalo de até 48h (quarenta e oito horas) entre uma entrega e outra.

7.16.2. Se houver tentativas de entrega sem sucesso, o pedido retornará ao CLIENTE vendedor.

7.17. A conferência da adequação das dimensões do PRODUTO é de responsabilidade do CLIENTE, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os limites espaciais dos elevadores, portas e corredores do local da entrega. Não será realizada a montagem ou desmontagem do PRODUTO, transporte pela escada e/ou portas e janelas. As descarga de materias de grandes volumes como cimento, argamassas, blocos e etc são de responsabilidade do comprador, exceto para aqueles casos que a compra for feita com descarga.

7.18. A entrega dos produtos ou serviços são de responsabilidade exclusiva do CLIENTE vendedor, isentando a ONIK de qualquer responsabilidade nesse sentido.

7.19. Não se consideram atrasos no envio aqueles casos em que o pedido saiu do CLIENTE vendedor dentro do prazo acordado e não foi possível finalizar a entrega por causas atribuídas ao CLIENTE, como, por exemplo, em razão da ausência do CLIENTE ou pessoa autorizada no local de entrega, recusa da entrega por terceiros, ou fenômenos naturais ou sociais (greves, lockout, manifestações, paralisações, etc.) que impeçam a transportadora de chegar ao local de entrega. Nessas situações, o CLIENTE vendedor ou a ONIK não poderá ser responsabilizada pelo atraso na entrega dos PRODUTOS.

7.20. Nas circunstâncias em que não for possível concluir a entrega por culpa do CLIENTE comprador, o pedido retornará para o CLIENTE fornecedor. A ONIK não se responsabiliza pela retenção de mercadorias nas Secretarias da Fazenda ou Receita Federal do Brasil, quando esta se dever exclusivamente a pendências do CLIENTE ou ao procedimento de importação do PRODUTO, sendo, portanto, necessário o comparecimento de seu representante legal ao posto fiscal para que a mercadoria seja liberada, tendo em vista que, nestes casos, as informações referentes a liberações e pagamentos só são passadas aos interessados.

CLÁUSULA OITAVA - DIREITO DE ARREPENDIMENTO

8.1. Ao CLIENTE será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do PRODUTO, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições:

- O prazo de desistência da compra do PRODUTO é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento;
- Em caso de devolução, o PRODUTO deverá ser devolvido ao CLIENTE vendedor na embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios.

8.2. O CLIENTE deverá solicitar a devolução diretamente ao CLIENTE VENDEDOR pelos contatos recebido na emissão do pedido ou através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) pelo email contato@onik.com.br. As despesas decorrentes de coleta ou postagem do PRODUTO serão custeadas pelo CLIENTE VENDEDOR.

8.3. Após a chegada do PRODUTO ao CLIENTE vendedor, o CLIENTE vendedor verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, efetuará o cancelamento da venda e para os pagamentos feitos antecipadamente, providenciará a restituição do valor total da compra ao CLIENTE.

8.4. Em compras com cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra.

8.4.1. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor

do PRODUTO no cartão de crédito do CLIENTE realizado pela ONIK é de responsabilidade da administradora do cartão.

8.4.2. Na hipótese de cobrança de parcelas futuras pela administradora do cartão, o CLIENTE não será onerado, vez que o CLIENTE vendedor, conforme mencionado acima, realiza o estorno do valor integral do PRODUTO em uma única vez, sendo o crédito referente ao estorno concedido integralmente pela administradora do cartão na fatura de cobrança subsequente ao mês do cancelamento.

8.5. Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do CLIENTE. É necessário que o CNPJ do titular da conta corrente seja o mesmo que consta no pedido (CNPJ do CLIENTE).

8.6. Em compras com vale compras ou com qualquer outra forma de pagamento, é possível receber um vale no mesmo valor pago na compra. Em caso de cancelamento do vale, o reembolso será realizado na mesma forma de pagamento escolhida no processo de compra que originou o mesmo.

8.7. A ONIK isenta-se da obrigação de cancelar a compra de qualquer PRODUTO que não preencha os requisitos elencados neste dispositivo.

CLÁUSULA NONA - POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

9.1. Todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução serão atendidas conforme as normas previstas na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor).

9.2. O CLIENTE deverá solicitar a devolução diretamente ao CLIENTE VENDEDOR pelos contatos recebido na emissão do pedido ou através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) pelo email contato@onik.com.br. As despesas decorrentes de coleta ou postagem do PRODUTO serão custeadas pelo CLIENTE vendedor.

9.3. O CLIENTE deverá entrar em contato com o SAC ou com o CLIENTE vendedor tão logo tenha conhecimento de algum defeito nos PRODUTOS adquiridos na SITE .

9.4. O PRODUTO que apresentar defeito, terá o CLIENTE o prazo de até 30 (trinta) dias corridos para produtos não duráveis e 90 (noventa) dias corridos para produtos duráveis, para reclamar o que é de direito conforme descrito no Código de Defesa do Consumidor.

9.5. O PRODUTO com defeito, deverá ser devolvido ao CLIENTE vendedor, mediante autorização prévia, para o endereço indicado pelo CLIENTE vendedor, em sua embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios.

9.6. Sem prejuízo do quanto disposto nas cláusulas deste contrato, o CLIENTE vendedor responderá pela qualidade do produto fornecido, substituindo-o, sem qualquer ônus para ao CLIENTE comprador, seja de que natureza for, quando apresentar qualquer defeito, ou não corresponder à especificação descrita, mesmo se tal

defeito for verificado após o recebimento do produto pelo CLIENTE nos termos deste contrato.

9.7. Após a chegada do PRODUTO ao CLIENTE vendedor, será verificado se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição ou troca do PRODUTO de acordo com a solicitação feita pelo CLIENTE comprador.

9.8. A ONIK ou o CLIENTE vendedor isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer PRODUTO devolvido:

- Sem que CLIENTE VENDEDOR ou Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) tenha sido previamente comunicado pelos contatos do CLIENTE VENDEDOR ou pelo email contato@onik.com.br;
- Se for constatada a ausência de itens/acessórios que acompanham o PRODUTO;
- Se o defeito tiver ocorrido por uso indevido do CLIENTE; e/ou
- Em casos de reclamações efetuadas fora dos prazos estabelecidos neste CONTRATO e no Código de Defesa do Consumidor.

9.9. Se o prazo para troca/devolução se encontrar esgotado, é recomendável que o CLIENTE encaminhe o PRODUTO para a Assistência Técnica Autorizada, na qual poderá receber o suporte necessário para resolução do caso.

9.9.1. A ONIK e o CLIENTE vendedor não se responsabilizam pelo envio do PRODUTO à Assistência Técnica Autorizada nem pelos serviços prestados pela mesma.

CLÁUSULA DÉCIMA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CLIENTE/VENDEDOR

10.1. Além das demais responsabilidades expressamente previstas neste CONTRATO, o CLIENTE obriga-se a:

- Respeitar as cláusulas deste CONTRATO e de todos os documentos que venham a ser firmados entre as PARTES, em razão da relação contratual ora estabelecida;
- Sendo solicitados quaisquer documentos nos termos do disposto na Cláusula 3.3, disponibilizá-los no prazo máximo de 10 (dez) dias;
- Responsabilizar-se civil e criminalmente por todas as informações, inclusive cadastrais, que fornecer a ONIK, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alguma alteração;
- Não utilizar o site da ONIK ou qualquer material nele inserido para qualquer outro fim que não os usos legais previstos neste CONTRATO;
- Não inserir na ONIK qualquer conteúdo ilícito ou de qualquer modo contrário à moral e aos bons costumes ou que viole direitos de terceiros, como, por exemplo agredir ou caluniar quaisquer usuários, mas não se limitando a, conteúdo pornográfico ou difamatório;
- Não infringir qualquer norma ou lei aplicável; e
- Não inserir na ONIK qualquer conteúdo que incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos

informáticos, da ONIK ou de terceiros, ou que provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no normal funcionamento do SITE.

- Comercializar os PRODUTOS e/ou SERVIÇOS observando a melhor técnica existente;
- Abster-se de cancelar, injustificadamente, o pedido realizado pelo CLIENTE e, caso o cancelamento seja inevitável, por motivo de caso fortuito ou força maior, informar o CLIENTE de imediato sobre o cancelamento;
- Despachar e entregar o PRODUTO ou SERVIÇO nas condições ofertadas e no prazo marcado quando da concretização da compra, respeitando, inclusive, o turno de entrega no caso de o CLIENTE optar por entrega agendada;
- Fornecer ao CLIENTE as informações do despacho do PRODUTO, bem como manter atualizado o status do pedido, a cada etapa, até a entrega;
- Cumprir rigorosamente a legislação em vigor, em especial a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor);
- Não se utilizar de trabalho escravo e/ou mão-de-obra infantil, salvo, neste último caso, nas condições previstas em lei para contratação de menores aprendizes; e
- Na contratação de quaisquer colaboradores, observar as normas vigentes, em especial as normas trabalhistas e previdenciárias.

10.2. É proibido ao CLIENTE utilizar qualquer serviço ou produto disponibilizado no site ONIK para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo:

- Obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede;
- Interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito;
- Burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança;
- Vigiar secretamente terceiros;
- Acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como nome de usuários (usernames) ou senhas de acesso (passwords) de outro usuário da Internet que esteja vulnerável;
- Acessar informações financeiras, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, números de cartões de crédito, contas bancárias etc., entre outros atos, a estes não se limitando.

10.3. O CLIENTE compromete-se a utilizar a ONIK e seu conteúdo, ou seja, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, assim como desenhos gráficos e códigos fonte disponibilizados no site, de acordo com todo o ordenamento jurídico, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, com o presente CONTRATO, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE e demais instruções existentes na ONIK.

10.4. O CLIENTE deverá abster-se de obter, ou de tentar obter, quaisquer conteúdos disponíveis na ONIK por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos.

10.5. O CLIENTE responderá por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, em meio virtual ou físico, de ações ou omissões culposas ou dolosas, ou ainda, decorrentes da violação de quaisquer condições estabelecidas neste CONTRATO.

10.6. No caso de descumprimento de alguma das obrigações estabelecidas neste CONTRATO, a ONIK se reserva o direito de suspender temporariamente, bloquear e/ou excluir o cadastro e/ou o acesso do CLIENTE a ONIK, sem necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de comunicar as autoridades competentes, a seu exclusivo critério.

10.7. A CLIENTE vendedor poderá reter ou não concretizar operações caso, a seu critério, verifique a possibilidade de estarem sendo cometidas fraudes, ou outros crimes, em meio virtual ou físico.

10.8. O Prestador deve ter capacidade legal para prestar o Serviço.

10.9. Em virtude da Onik não figurar como parte nas transações de contratação dos Serviços que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Contratante, do Prestador ou de ambos, conforme o caso. Na hipótese de interpelação judicial que tenha como Réu Onik, cujos fatos fundem-se em ações do Prestador, este será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, incluindo despesas com taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios entre outros. Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os Usuários, Onik também não pode obrigar os Usuários a honrarem suas obrigações ou a efetivarem a negociação.

10.10. O Prestador deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de serviços, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento poderá ser exigido judicialmente pelo Contratante.

10.11. A Onik não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Contratante deverá exigir nota fiscal do Prestador em suas transações. O Prestador, nos moldes da lei vigente, responsabilizar-se-á pelo cumprimento da integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente aquelas referentes a tributos incidentes.

10.12. a. É terminantemente vedado aos Usuários, entre outras atitudes previstas nestes Termos, manipular, direta ou indiretamente, os preços dos Serviços anunciados.

10.13. É proibido aos Prestadores divulgar o mesmo anúncio, conteúdo, item ou serviço em mais de uma categoria e/ou de forma repetida. A Onik se reserva o direito de excluir anúncios ou serviços repetidos, assim como suspender ou excluir o cadastro do Prestador responsável pela duplicidade.

10.14. Os Usuários não poderão: (i) Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Usuários para fins comerciais ou ilícitos; (ii) Usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers,

ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); (iii) Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a plataforma do site; e (iv) incluir meios de contato como telefone, e-mail, endereço e outras formas de comunicação nas ofertas.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA ONIK

11.1. Além das demais responsabilidades expressamente previstas neste CONTRATO, a ONIK obriga-se a:

- Disponibilizar e Comercializar os PRODUTOS e/ou SERVIÇOS observando a melhor técnica existente;
- Abster-se de cancelar, injustificadamente, o pedido realizado pelo CLIENTE e, caso o cancelamento seja inevitável, por motivo de caso fortuito ou força maior, informar o CLIENTE de imediato sobre o cancelamento; Fornecer ao CLIENTE as informações do despacho dos PRODUTOS, adquiridos no site ONIK, bem como manter atualizado o status do pedido, a cada etapa, até a entrega;
- Cumprir rigorosamente a legislação em vigor, em especial a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor);
- Não se utilizar de trabalho escravo e/ou mão-de-obra infantil, salvo, neste último caso, nas condições previstas em lei para contratação de menores aprendizes; e
- Na contratação de quaisquer colaboradores, fornecedores ou parceiros, observar as normas vigentes, em especial as normas trabalhistas e previdenciárias.

11.2. A ONIK, conforme seus exclusivos critérios, poderá restringir, limitar ou impedir por qualquer meio ou forma o acesso de um ou mais CLIENTES no SITE.

11.3. A ONIK poderá reter ou não concretizar operações caso, a seu critério, verifique a possibilidade de estarem sendo cometidas fraudes, ou outros crimes, em meio virtual ou físico.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. O conteúdo das telas da ONIK, assim como as ilustrações, fotografias, vídeos, aplicativos, bases de dados, redes, arquivos, e quaisquer outras criações autorais e intelectuais, são de propriedade exclusiva da ONIK ou de seus respectivos proprietários, estando protegidos pelas leis nacionais (INPI) e pelos tratados internacionais, inclusive pelas Leis nº 9.609/98, 9.610/98 e 9.279/96, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes.


12.2. É vedado ao CLIENTE modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas na ONIK, bem como transferir ou vender tais informações, sob pena de violação do presente instrumento e infração legal, nos moldes expostos acima.

12.3. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados na ONIK, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente são protegidos pela Lei.

12.4. Caso o CLIENTE apure a ocorrência de violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial, basta formalizar denúncia para a ONIK, pela Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC). Nessa hipótese, a ONIK se compromete a adotar todas as providências para cessar a veiculação do conteúdo infrator.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - SERVIÇO DE ATENDIMENTO

A ONIK disponibilizará ao CLIENTE, canais para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no SITE, através de:

- Telefones:  (21) 96903-0386 / 96593-7416 / 2051- 4689 (de segunda a sexta-feira, das 08 às 17h);
- E-mail: contato@onik.com.br

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

14.1. Toda informação ou dado pessoal prestado pelo CLIENTE na ONIK é armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

14.2. A ONIK tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança necessárias, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos CLIENTES.

14.3. Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais ou para obter maiores informações sobre dados pessoais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta Cláusula, o CLIENTE deverá consultar a POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DE RESPONSABILIDADE

15.1. As ofertas dos PRODUTOS e SERVIÇOS podem ser encontradas na página principal da ONIK. Porém, uma oferta pode ser excluída do SITE quando os produtos em estoque estiverem esgotados e não for possível efetuar a reposição pelos CLIENTES vendedores.

15.2. As descrições dos PRODUTOS e SERVIÇOS expostos na ONIK são pre cadastrados no SITE como produtos modelos e validadas pelos respectivos CLIENTES vendedores e/ou fabricantes no mometo do preenchimento do cadastro do produto, incorreções deverão ser informadas ao adiminstrado do SITE pelo email contato@onik.com.br . Em razão disso, o CLIENTE deve estar ciente de que a informação dada sobre cada

PRODUTO e/ou SERVIÇO, assim como fotografias ou vídeos a eles relacionados, incluindo nomes comerciais, marcas, símbolos distintivos de qualquer classe contidos na ONIK, são expostos a título orientativo e ilustrativo.

15.3. O conteúdo de quaisquer eventuais textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral publicados pelo CLIENTE na ONIK é de responsabilidade única e exclusiva do CLIENTE, sem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, a qualquer título, da ONIK, em razão de sua natureza.

15.4. A ONIK não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros, em decorrência de conduta do CLIENTE imprópria, ofensiva, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente.

15.5. Da mesma forma, a ONIK não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços por ela prestados, excluindo de sua responsabilidade, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior.

15.6. A ONIK tampouco se responsabiliza por quaisquer prejuízos, a qualquer título, que possam advir de decisões do CLIENTE baseadas nas opiniões e recomendações contidas em conteúdos exibidos pela ONIK.

15.7. O CLIENTE declara estar ciente que o acesso a ONIK depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da ONIK, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do CLIENTE, e outros, a estes não se limitando. Assim, a ONIK fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso ao SITE em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.

15.8. A ONIK não garante, sob nenhuma hipótese, que o SITE esteja livre de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando, também, pela qualidade e segurança da rede utilizada pelo CLIENTE para acesso a ONIK, vez que esta é mantida por terceiros, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

15.9. A ONIK não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao SITE, sempre que tal indisponibilidade ocorrer por culpa de terceiros, o que foge ao seu controle e diligência.

15.10. O CLIENTE fica ciente que a ONIK recomenda, para acesso ao SITE, a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo CLIENTE, de ferramentas e tecnologia desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do próprio, ficando a ONIK isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo CLIENTE.

15.11. Embora empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, a ONIK não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo CLIENTE por meio do SITE.

15.12. A Onik não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

15.13. A Onik não é responsável pela entrega dos Serviços anunciados pelos Prestadores na Plataforma.

15.14. A Onik tampouco se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos Serviços oferecidos ou contratados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles fornecidos. Onik, por não ser proprietária, depositante ou detentora dos produtos oferecidos, não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos Serviços que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

15.15. A Onik não será responsável por ressarcir seus Usuários por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, emails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo Usuário em razão de contato com Onik ou quaisquer outros Usuário, por qualquer motivo que o seja.

15.16. A Onik não poderá ser responsabilizada pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. Os Usuários reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações com outros Usuários, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo o Onik como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncio dos Serviços ofertados por terceiros.

15.17. Em nenhum caso a Onik será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio de Plataforma, decorrentes da conduta de outros Usuários.

15.18. Por se tratar de negociações realizadas por meio eletrônico entre dois Usuários que não se conheciam previamente à negociação, a Onik recomenda que toda transação seja realizada com cautela e prudência.

15.19. Caso um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade Onik e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

15.20. A Onik se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus Usuários, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - RESCISÃO E MODIFICAÇÕES NOS TERMOS DO CONTRATO

16.1. O presente CONTRATO permanecerá vigente por prazo indeterminado, enquanto o CLIENTE fizer uso da ONIK.

16.2. A ONIK está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso a ONIK, sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso.

16.3. A ONIK poderá alterar, a qualquer tempo, este CONTRATO, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados na ONIK.

16.3.1. Os novos termos e condições entrarão em vigor 10 (dez) dias após a comunicação da ONIK ao CLIENTE.

16.3.2. As alterações serão comunicadas ao CLIENTE por e-mail e mensagem na área restrita na ONIK.

16.3.3. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da divulgação das modificações, o CLIENTE deverá comunicar a ONIK por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir. Não havendo manifestação no prazo estipulado na Cláusula 16.3.3 acima, entender-se-á que o CLIENTE aceitou tacitamente os novos termos e condições e o CONTRATO continuará vinculando as PARTES.

16.3.4. As alterações não vigorarão em relação a transações já pactuadas. Para estas, o CONTRATO valerá com a redação anterior.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DISPOSIÇÕES FINAIS

17.1. Salvo se aditado ou suplementado por escrito entre as PARTES, o presente instrumento constitui o único e integral acordo entre as PARTES no tocante ao negócio que constitui seu objeto, substituindo e superando quaisquer documentos ou ajustes anteriores, cartas de intenção ou quaisquer outros instrumentos, celebrados anteriormente a esta data, e que não estejam implicitamente consignados neste CONTRATO.

17.2. A tolerância de uma PARTE para com as outras, relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a PARTE tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste CONTRATO, a qualquer tempo.

17.3. Antes de comprar um PRODUTO ou SERVIÇO, o CLIENTE deve sempre ler atentamente em sua página a descrição e ficha técnica do PRODUTO ou SERVIÇO, voltagem e cor do PRODUTO, bem como a indicação de faixa etária ou qualquer outra informação disponível.

17.4. As PARTES são empresas totalmente independentes entre si, de sorte que nenhuma disposição deste CONTRATO poderá ser interpretada no sentido de se estabelecer qualquer forma de sociedade, associação,

mandato, representação, agência, consórcio, responsabilidade solidária, grupo econômico, “joint venture” ou vínculo empregatício entre as PARTES.

17.5. Nenhuma das PARTES será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente CONTRATO causados por casos fortuitos ou força maior.

17.6. No caso de um tribunal ou juízo competente julgar ilegal, nula ou ineficaz qualquer disposição deste CONTRATO, as demais disposições permanecerão em plena força e vigor e serão interpretadas levando-se em conta a vontade das PARTES e a finalidade das mesmas.

17.7. O presente CONTRATO obriga as PARTES e eventuais sucessores a qualquer título, devendo permanecer em vigor em caráter irrevogável e irretratável, salvo se rescindido de acordo com os termos aqui avençados.

17.8. Os Prestadores aceitam e se submetem ao sistema de qualificação adotado por Onik.

17.9. Os Prestadores concordam que a Onik poderá cancelar, excluir ou suspender por tempo indeterminado cadastros que apresentem qualificações negativas de forma reiterada.

17.10. Não assistirá aos Prestadores qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes e danos morais, em razão da qualificação atribuída aos Serviços anunciados.

17.11. Tendo em vista que os comentários postados são opiniões pessoais dos Usuários, estes serão responsáveis pelas opiniões publicadas na Plataforma, seja perante Onik, perante os Prestadores, terceiros, órgãos governamentais ou demais Usuários do site, isentando Onik de qualquer responsabilidade relativa à veiculação dos comentários.

17.12. A Onik não excluíra comentários ou qualificações sobre os Prestadores. Somente o Usuário responsável pelo comentário ou qualificação poderá remover ou alterar os comentários ou qualificações.

17.13. A Onik se reserva o direito de excluir unilateralmente e a seu exclusivo critério, comentários que contenham e cadastros de Usuários que pratiquem:

- i. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- ii. Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;
- iii. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- iv. Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- v. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
- vi. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- vii. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
- viii. Erros ou suspeita de equívocos.

17.14. As atividades desenvolvidas pela ONIK não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil Brasileiro, o que o CLIENTE declara concordar, neste ato.

17.15. Este CONTRATO deverá ser interpretado e regido de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a este CONTRATO, as PARTES concordam em se submeter ao Foro da Comarca do Rio de Janeiro – RJ, sede da ONIK SOLUCAO DE COMPRAS ONLINE LTDA.